



**ASTROENERGY**

---

## **OGRANICZONA GWARANCJA NA MODUŁY KRYSTALICZNE PV**

(Obowiązuje od 1 lipca 2020 r.)

Firma Chint Solar (Hongkong) Company Limited (zwana dalej „Chint Solar”) udziela ograniczonej gwarancji nabywcom (zwanym dalej „klientem”) modułów Chint Solar Crystalline PV.

Warunki ograniczonej gwarancji są następujące:

### **1. Ograniczona gwarancja na produkt - naprawa, wymiana lub zwrot pieniędzy**

Z zastrzeżeniem wyjątków i ograniczeń zawartych w punkcie 3. niniejszego dokumentu, Chint Solar gwarantuje swoje krystaliczne moduły fotowoltaiczne (zwane dalej „modułami”), w tym fabrycznie montowane szkła, ogniwo, materiały do hermetyzacji, ramy, elementy elektryczne, skrzynki przyłączeniowe, złącza i kable, jeśli występują, wolne od wad materiałowych i produkcyjnych w normalnych warunkach zastosowania, w warunkach pracy, użytkowania, instalacji i konserwacji. W przypadku produktów z pojedynczym szkłem i podwójnym szkłem w ciągu 144 miesięcy (12 lat) od daty dostawy do klientów końcowych, ale nie później niż 6 miesięcy po dostawie do pierwszego nabywcy z Chint Solar (zwanej dalej „datą rozpoczęcia gwarancji”). Jeśli moduł okaże się wadliwy pod względem materiałowym lub wykonawczym, Chint Solar, według własnego uznania, naprawi lub wymieni wadliwe produkty lub zwróci klientowi kwotę równą wartości zastąpionych materiałów lub zwróci wartość wadliwych produktów po realnej cenie rynkowej. W celu wyjaśnienia: „wady materiałowe lub produkcyjne” zostały zdefiniowane zgodnie z IEC 61215-1, punkt 8, IEC 61215-2, punkt 4.1 i IEC 61730-2, punkt 10.2 dla wad wizualnych oraz zgodnie z IEC 61215 cały punkt 4. dla wad elektrycznych i mechanicznych.



**ASTRONERGY**

---

Podobnie jak wszystkie materiały narażone na różne warunki środowiskowe, elementy modułów podlegają naturalnej degradacji ("starzeniu się"), a ich wygląd może ulec zmianie w okresie gwarancji. Opcje naprawy lub wymiany wadliwych produktów lub zwrotu klientowi kwoty równej wartości zamienionych materiałów lub zwrotu wartości wadliwych produktów realnej cenie rynkowej są jedynymi i wyłącznymi środkami gwarantowanymi w ramach niniejszej gwarancji i nie mogą wykraczać poza okres ograniczonej gwarancji produktu określony tutaj. Środki zaradcze zostaną wykonane bezpośrednio do klienta końcowego. Niniejsza ograniczona gwarancja na krystaliczne moduły fotowoltaiczne nie gwarantuje konkretnej mocy wyjściowej, która będzie objęta wyłącznie punktem 2. poniżej („Gwarancja ograniczonej mocy szczytowej - ograniczone rozwiązanie”).

## **2. Gwarancja ograniczonej mocy szczytowej - ograniczone rozwiązanie**

Z zastrzeżeniem wyjątków i ograniczeń zawartych w punkcie 3. niniejszego dokumentu, Chint Solar gwarantuje, że:

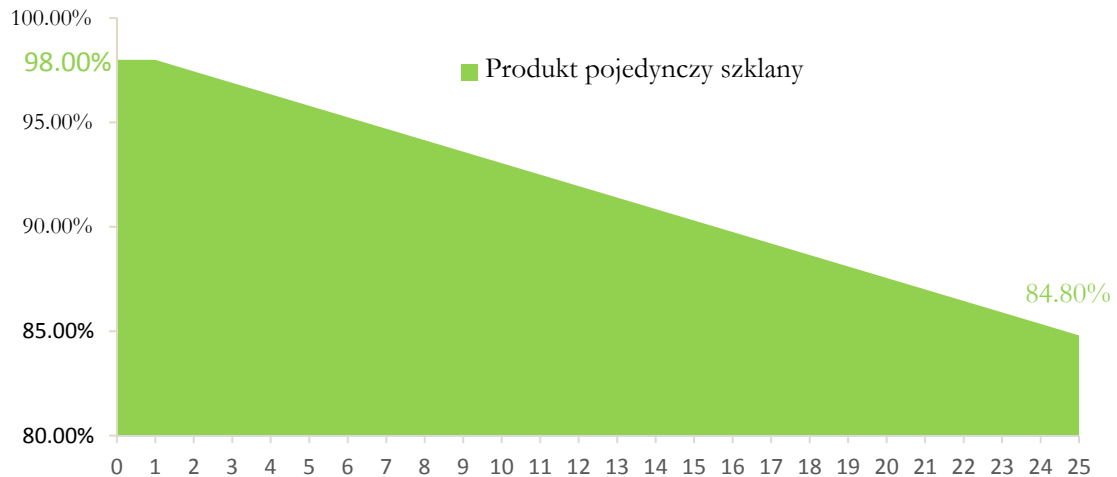
1) Produkt z pojedynczego szkła wykazuje moc wyjściową nie mniejszą niż 98% nominalnej mocy szczytowej określonej na odpowiednim arkuszu danych lub etykiecie modułu w standardowych warunkach testowych (STC, zdefiniowane jako: (a) widmo światła AM 1,5, (b) napromieniowanie 1000 W/m<sup>2</sup>, (c) temperatura ogniwa 25°C przy napromieniowaniu pod kątem prostym).

W ciągu pierwszego roku od daty dostawy do klientów końcowych, ale nie później niż 6 miesięcy po dostawie do pierwszego nabywcy z Chint Solar (zwaną dalej „datą rozpoczęcia gwarancji”), a moc wyjściowa spada o nie więcej niż 0,55% rocznie nominalnej szczytowej mocy, jak określono w odpowiednim arkuszu danych na STC od 2. roku do 25. roku.



**ASTRONERGY**

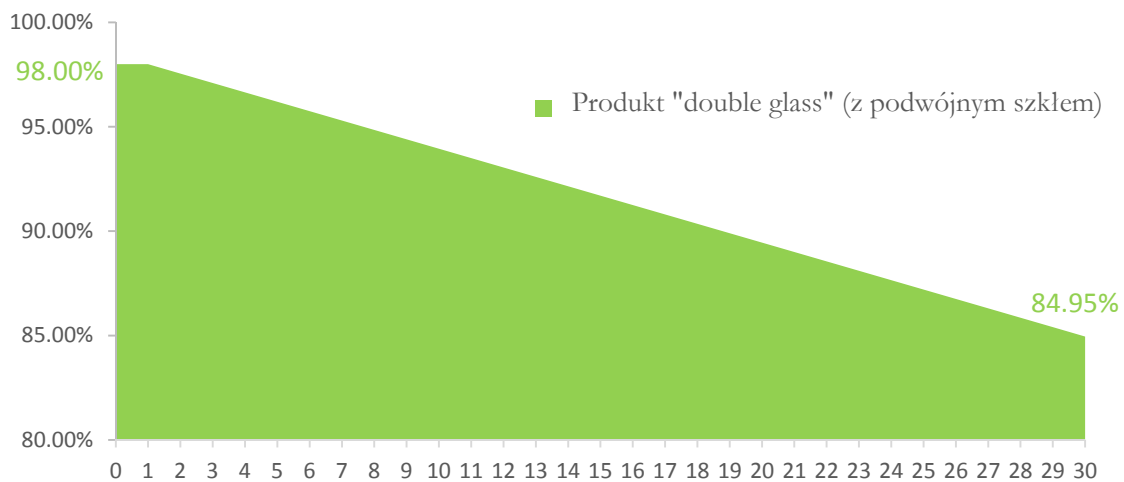
W związku z tym pod koniec dwudziestego piątego roku od „daty rozpoczęcia gwarancji” moduły będą nadal wytwarzać moc wyjściową co najmniej 84,8% w oparciu o deklarowaną moc nominalną w STC.



2) Produkt "Double Glass" (podwójne szkło) wykazuje moc wyjściową nie mniejszą niż 98% nominalnej mocy szczytowej określonej na odpowiednim arkuszu danych lub etykiecie modułu w STC w ciągu pierwszego roku od „daty rozpoczęcia gwarancji”, a moc wyjściowa z przodu spada nie więcej niż o 0,45% na rok nominalnej mocy szczytowej, jak określono w odpowiednim arkuszu danych w STC, od 2. roku do 30. roku. W związku z tym pod koniec trzydziestego roku od „daty rozpoczęcia gwarancji” moduły będą nadal wytwarzać moc wyjściową co najmniej 84,95% w oparciu o deklarowaną moc nominalną w STC.



ASTRONERGY



W przypadku powyższej utraty mocy mierzonej przez zakład Chint Solar lub niezależny instytut badawczy uznany przez obie strony, firma Chint Solar (według własnego uznania) dokona oceny, czy ww. utrata wynika z wad materiałowych lub produkcyjnych i czy kwalifikuje się do reklamacja w ramach niniejszej ograniczonej gwarancji na krystaliczne moduły fotowoltaiczne. Chint Solar usunie taką utratę mocy, dostarczając klientowi moduły zamienne, aby zrekompensować taką utratę mocy lub naprawiając uszkodzone moduły lub zwracając klientowi kwotę równą wartości rynkowej różnicy w mocy między faktycznie zmierzoną mocą wyjściową i mocą gwarantowaną w momencie pierwszego zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego według uznania firmy Chint Solar. Środki zaradcze określone w niniejszym punkcie 2. będą jedynymi i wyłącznymi środkami przewidzianymi w „Gwarancji ograniczonej mocy szczytowej - ograniczone środki zaradcze”.

Uwaga: Wszelkie pomiary mocy wymienione w niniejszym dokumencie należy przeprowadzać zgodnie z IEC 60904 i poddać - niepewności pomiaru mocy wynoszącej  $\pm 3\%$ .



**ASTRONERGY**

---

### 3. Wyłączenia i ograniczenia gwarancji

A. W każdym przypadku wszelkie roszczenia gwarancyjne należy zgłaszać zgodnie z instrukcjami zawartymi w punkcie 4. niniejszej Ograniczonej gwarancji na moduły fotowoltaiczne w krystalicznym w odpowiednim okresie gwarancyjnym.

B. Ograniczona gwarancja na krystaliczne moduły fotowoltaiczne nie ma zastosowania do modułów, które zostały poddane:

- Niewłaściwemu użyciu, nadużyciu, zaniedbaniu lub wypadkowi;
- Zmianie, demontażowi, ponownej instalacji i / lub niewłaściwej instalacji lub aplikacji;
- Nieprzestrzeganiu instrukcji instalacji i konserwacji Chint Solar;
- Naprawie lub modyfikacji wykonywanej przez osoby, które nie zostały wcześniej autoryzowane lub zatwierdzone przez Chint Solar
- Awarii spowodowanej przez otaczające wyposażenie modułu;
- Używaniu w nietypowych warunkach środowiskowych (takich jak wysoka temperatura, wysoka wilgotność) itd.), które odbiegają od specyfikacji produktu i instrukcji instalacji;
- Były instalowane na platformach mobilnych (z wyjątkiem systemów śledzenia PV) lub narażony na oddziaływanie środowiska morskiego;
- Zostały wykorzystanie do celów niezwiązanych z wytwarzaniem energii słonecznej;
- Zostały połączone z modułami fotowoltaicznymi innego producenta lub modułami Chint Solar, które są innym modelem lub innej specyfikacji mocy wyjściowej bez uprzedniej zgody Chint Solar.
- Wady powstałe podczas transportu lub przechowywania z naruszeniem zwykłych zasad transportu lub przechowywania lub określonych przez Chint Solar, po dostarczeniu modułów do klienta



**ASTRONERGY**

---

- Naturalnie występujące rysy, plamy, zużycie mechaniczne, rdza, degradacja, odbarwienie lub inne zmiany występujące po wysyłce z Chint Solar, które nie mają wpływu na wydajność wytwarzania energii lub wytrzymałość mechaniczną modułu, ale nie ograniczają się do poniższych zmian wizualnych w odpowiednim okresie gwarancji:

a. Nieznaczne przebarwienie laminatu.

b. Nieznaczna utrata przezroczystości szkła.

c. Nieistotny wzrost chropowatości powierzchni.

d. Nieznaczne uszkodzenie ramy z powodu stresu środowiskowego.

e. Nieznaczne uszkodzenie skrzynki przyłączeniowej z powodu obciążenia środowiska lub oznak korozji.

f. Nieznaczne uszkodzenie złączy i kabli na skutek obciążenia środowiska lub oznak korozji.

g. Nieznaczne uszkodzenie mocowania ramy z powodu stresu środowiskowego.

- Skoki napięcia, powódź, pożar, przypadkowe uszkodzenie lub inne zdarzenia spowodowane przez siłę natury, siła wyższa lub inne nieprzewidziane okoliczności poza zasięgiem Chint Solar.

C. Chint Solar zobowiązuje się do poniesienia uzasadnionych kosztów transportu w następujących sytuacjach

(i) Za uprzednią pisemną zgodą Chint Solar klient przesyła wadliwe produkty do Chint Solar.



**ASTRONERGY**

---

(ii) Chint Solar transportuje do klienta dodatkowe, naprawione lub zamienne produkty.

Wyżej wymienione uzasadnione koszty transportu nie obejmują jednak żadnych opłat ubezpieczeniowych, podatków ani cel przywozowych i wywozowych oraz żadnych kosztów poniesionych w wyniku braku współpracy klienta z Chint Solar, takich jak opłaty za przechowywanie, przestoje itp. Klient zapewni Chint Solar oryginalną fakturą dotyczącą takich uzasadnionych kosztów transportu, w przeciwnym razie Chint Solar nie ponosi takich kosztów.

Jeśli Chint Solar zdecyduje się na naprawę samych produktów, klient powinien współpracować i pomagać Chint Solar w rozsądny i praktyczny sposób. Jeśli jednak naprawa zostanie wykonana przez klienta lub osobę trzecią, której klient powierzy zgodę Chint Solar, bezpośrednio związane z tym koszty i wydatki na materiał, a także siłę roboczą ponosi Chint Solar.

Klient ponosi następujące koszty i wydatki bez względu na to, czy Chint Solar zdecyduje się naprawić wadliwe produkty (w tym naprawy wykonane przez klienta lub osobę trzecią powierzoną przez klienta), wymienić wadliwe produkty lub zwrócić klientowi:

(i) koszty i wydatki poniesione w procesie demontażu i przepakowywania wadliwych produktów, instalacji produktów zastępczych oraz ponownej instalacji naprawionych produktów; utrata zysków z generowania systemu; opłaty, cło, podatki lub inne należności finansowe należne w związku z wszelkimi obowiązującymi przepisami oraz przepisami dotyczącymi usuwania odpadów; elektrycznych.



**ASTRONERGY**

---

(ii) Wszelkie opłaty, obciążenia, podatki lub inne opłaty finansowe nałożone na Chint Solar lub na produkty w celu zapewnienia zgodności z przepisami ustawowymi, wykonawczymi, rządowymi lub sądowymi oraz normami przemysłowymi ogłoszonymi po zakupie produktów.

D. Roszczenia gwarancyjne nie będą uwzględniane, jeśli typ lub numer seryjny modułów został zmieniony, usunięty lub stał się nieczytelny.

E. Chint Solar nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody lub obrażenia osób lub mienia oraz za inne straty lub obrażenia wynikające z jakiegokolwiek przyczyny wynikającej pośrednio lub bezpośrednio ze stosowania modułów z modułów, w tym bez ograniczeń z ich użytkowaniem i instalacją. Pod żadnym pozorem Chint Solar nie ponosi odpowiedzialności za szkody przypadkowe, wynikowe, utraty użytkowania, zysków, utraty przychodów, produkcji lub szkody specjalne. Łączna odpowiedzialność firmy Chint Solar, jeśli taka istnieje, z tytułu szkód lub w inny sposób, nie może przekraczać wartości faktury względem odpowiednich modułów, opłaconej przez klienta.

#### **4. Uzyskiwanie gwarancji**

A. Roszczenia gwarancyjne należy przysyłać do (a) sprzedawcy, który sprzedał moduły lub (b) autoryzowanego dystrybutora Chint Solar, który sprzedał moduły lub (c) Chint Solar bezpośrednio na adres: 1335 Bin'an Rd, Binjiang Dystrykt, Hangzhou, 310053, Chiny

B. Roszczenia gwarancyjne należy przysyłać listem poleconym lub kurierem lub jakimkolwiek innym oficjalnym dokumentem na piśmie - dla zachowania formy prawnej. Reklamacje muszą zawierać typ modelu modułu i numer seryjny wadliwych modułów (oba znajdują się na etykiecie modułu), datę instalacji, lokalizację i adres instalacji, dokładny opis zaobserwowanej wady oraz (w stosownych





**ASTRONERGY**

---

przypadkach, dodatkowe informacje, które można przypisać do analizy wady, zdjęcia uszkodzonych modułów, schemat obwodu systemu, wszelkie zapisy z monitorowania danych systemu) wraz z kopią odpowiedniej faktury i umowy zakupu, data dostawy i musi zawierać: „Niniejszym akceptujemy i zgadzamy się na określenie właściwości prawnej, wybór eksperta rzeczoznawcy i wybór arbitrażu zgodnie z klauzulą 6. Ograniczonej gwarancji na moduły fotowoltaiczne Crystalline, na które nasze roszczenie jest oparte”. Niekompletne zgłoszenia, które nie dotrzymają terminu powiadomienia zgodnie z punktem 4., sekcja C, nie będą rozpatrywane.

C. Wszelkie roszczenia wynikające z niniejszej ograniczonej gwarancji przepadają, jeżeli (a) klient nie powiadomi firmy Chint Solar o takim roszczeniu na piśmie zgodnie z punktem 4.A w ciągu trzydziestu (30) dni po odkryciu lub po tym, jak klient powinien był je odkryć, wada reklamowana z tytułu gwarancji; lub (b) klient nie rozpocznie postępowania sądowego lub arbitrażowego w ciągu sześciu (6) miesięcy od prawidłowego powiadomienia o roszczeniu.

D. Chint Solar jest uprawniony do dostarczenia innego rodzaju modułu (w razie potrzeby o innych właściwościach) w celu zastąpienia reklamowanego modułu, jeśli nie jest już produkowany w momencie otrzymania roszczenia gwarancyjnego.

E. Naprawa, wymiana lub dodatkowa dostawa modułu nie odnawia ani nie przedłuża okresu gwarancji.

F. Wszelkie reklamowane / wadliwe produkty, które zostały zastąpione przez Chint Solar, stają się własnością Chint Solar. Chint Solar nie przyjmuje zwrotu produktów bez uprzedniej pisemnej zgody Chint Solar.



**ASTRONERGY**

---

## 5. Rozdzielność

Jeśli część, postanowienie lub klauzula niniejszej Ograniczonej gwarancji na krystaliczne moduły fotowoltaiczne lub ich zastosowanie do jakiegokolwiek osoby lub okoliczności zostanie uznane za nieważne lub niewykonalne, taka sytuacja nie wpływa na pozostałe postanowienia warunków ograniczonej gwarancji modułów fotowoltaicznych, które pozostają ważne. Wszelkie części, zapisy i postanowienia niniejszych warunków ograniczonej gwarancji modułów fotowoltaicznych traktuje się rozdzielnie.,

## 6. Spory

Zarzut braku działania, niezależnie od formy, wynikający z lub jakikolwiek inny sposób związany z niniejszymi warunkami ograniczonej gwarancji modułów fotowoltaicznych, może zostać wniesiony przeciw Chint Solar w czasie powyżej sześciu (6) miesięcy po wystąpieniu przyczyny roszczenia.

Firma Chint Solar może dla wygody klientów dostarczyć te warunki gwarancji w kilku wersjach językowych.

W przypadku odstępstw wersja angielska będzie rozstrzygająca.

W przypadku sporu w ramach roszczenia gwarancyjnego decydujące będą opinie renomowanych przez Chint Solar instytucji badawczych, takich jak Fraunhofer ISE we Fryburgu, Niemcy lub TÜV Rheinland w Kolonii / Chinach, TÜV SUD w Chinach, Intertek, CSA i inne laboratoria badawcze (CBTL) akredytowane przez IECCEE. Wszystkie opłaty i wydatki ponosi strona przegrywająca, chyba że zasądzone inaczej. Jeśli Chint Solar i / lub klient odmówią przyjęcia lub wykonania orzeczenia wydanego przez renomowany instytut, spór zostanie ostatecznie rozstrzygnięty zgodnie z

**A CHINT COMPANY**



**ASTRONERGY**

---

zapisami umowy zawartej przez Chint Solar z Klientem na zakup produktów. Ostateczne prawo do interpretacji przysługuje Chint Solar.

GLOBALNE CENTRA SERWISOWE

Chint Solar (Zhejiang) Company Limited

1335 Bin'an Rd, Binjiang District, Hangzhou, Zhejiang, Chiny Kod

pocztowy: 310053

Tel: + 86 571 5603 1888

Fax: + 86 571 5603 2383